Abteilungsleitung Service (m/w/d) Direktvermittlung

(1009)

Standort: Iserlohn Anstellungsart(en): Personalvermittlung Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 75000 - 85000 Euro pro Jahr

DIREKTVERMITTLUNG!

Du möchtest dich am Arbeitsmarkt neu orientieren?
Im Rahmen einer **Direktvermittlung** suchen wir zur nächstmöglichen Einstellung einen Abteilungsleiter Service (m/w/d) in **Vollzeit**.
Unser Partner aus **Iserlohn** ist seit 1985 in der **Prüf- und Messtechnik** tätig.

Das erwartet Dich:

- Verantwortung für die wirtschaftliche Steuerung des Servicebereichs sowie die Sicherstellung hoher Qualitätsstandards und kurzer Durchlaufzeiten
- Entwicklung neuer Servicekonzepte in Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement und internationalen Standorten
- Ausbau der Kundenbetreuung mit Fokus auf proaktive Kommunikation und einen hochwertigen After-Sales-Service
- Erfassung und Weitergabe von Kundenfeedback zur kontinuierlichen Produktverbesserung
- Vorbereitung des Servicebereichs auf den zukünftigen Software-Support
- Fachliche und disziplinarische Führung eines 14-köpfigen Serviceteams
- Koordination und Weiterentwicklung des internationalen Servicepartnernetzwerks
- Optimierung und Digitalisierung bestehender Serviceprozesse sowie Einführung einheitlicher Servicestandards
- Betreuung von Großkunden und Geschäftspartnern sowie Repräsentation des Servicebereichs auf Fachmessen

Das wünschen wir uns:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung, z. B. zum Technischen Betriebswirt (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- Gutes technisches Verständnis, idealerweise im Bereich elektronischer Messgeräte
- Hands on Mentalität, nah am Instandhaltungs- Geschehen
- Mehrjährige Führungserfahrung im technischen Service, vorzugsweise im B2B-Umfeld, der Messtechnik oder Industrie

- Ausgeprägte Führungskompetenz sowie die Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren und Veränderungen erfolgreich umzusetzen
- Unternehmerisches Denken und Erfahrung in der wirtschaftlichen Weiterentwicklung von Servicebereichen
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internationalen Partnern oder Niederlassungen sowie gute Englischkenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse in der strategischen Weiterentwicklung von Serviceleistungen, im After-Sales-Bereich oder im Software-/SaaS-Support
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise mit strategischem Weitblick und einem guten Verständnis für operative Abläufe
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Freude an der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit

Deine Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten ohne Schichtarbeit für eine gute Work-Life-Balance
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Job-Bike sowie attraktive Mitarbeiter- und Fitnessangebote
- Familiäres Arbeitsumfeld mit regelmäßigen Mitarbeiterevents

Heuer & Schmidt bietet Dir:

- **Vertrauensvoller** und **diskreter** Umgang mit Deinen Bewerbungsunterlagen
- Persönlicher **Ansprechpartner** vor Ort
- Ein **erstes Gespräch am Telefon**, um offene Fragen zu klären
- Noch im Job? Auch **Termineinstellungen** sind möglich!

Dein Ansprechpartner:

Sebastian Kölker
Business Development Manager Personal

HEUER & SCHMIDT Personalprojekte GmbH
Am Papenbusch 9
58708 Menden

Fon: 02373 9191320
Mob:0151 72018810
Url: www.heuer-schmidt.de
Mail: koelker@heuer-schmidt.de